

MyET PC 版ソフトウェア一部ダウンロード時の不具合のお知らせ

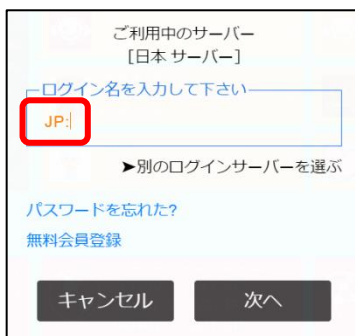
2021/8/5

拝啓 残暑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、この度、各団体様にご案内しております PC 版 MyET ソフトウェアのダウンロードにて、指定の URL より、正常にダウンロードできない事象が発生しております。

現在、復旧に向けて作業を進めておりますが、今しばらく時間を要する見込みでございます。つきましては、復旧までの期間、初めて PC で MyET をダウンロードされる方向けに以下の方法をご案内いたします。

- ①PC より、<https://jp.myet.com/MyETWeb/Download.aspx> にアクセスを行い、画面の指示に従いダウンロードおよびインストールをお願いいたします。
- ②インストール後、ログイン情報入力画面で、「JP:」とオレンジ色の文字が表示されます。こちらを所属団体様の指定のサーバーアクセスキー(例「EDVEC:」等)に打ち換えた上で、ログイン名を入力してください。以降は、通常通りご利用いただけます。



※サーバーアクセスキーに関しては、各団体様で配布しておりますマニュアルやガイドを参照ください。

※スマートフォンおよびタブレットについては、従来通りの方法でダウンロードが可能です。

大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具